

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO www.zmzak.com.pl

§ 1

INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady sprzedaży produktów oferowanych przez sklep internetowy www.zmzak.com.pl, należący do: Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe Zakład Mięśny „Żak” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Ul. Żwirki i Wigury 49, 21-040 Świdnik, Polska. REGON: 200020203. NIP: 9661789331. Wpisaną do rejestru Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000239106, kapitał zakładowy 100 000 zł opłacony.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sprzedawca – P.P.H.U. Zakład Mięśny „Żak” Sp. z o.o.
4. Sprzedawca prowadzi działalność produkcyjno, handlowo, usługową, realizując sprzedaż poprzez prezentację oferty produktowej, przyjmowanie zamówień od klientów, ich przekazywanie do realizacji oraz obsługę płatności za złożone zamówienia. Dodatkowo sprzedawca podejmuje działania marketingowe, w tym promocję marki i oferowanych produktów, w celu dotarcia do jak najszerszego grona klientów.
5. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej – pod adresem e-mail: sklep@zmzak.com.pl
 - 2) poczty tradycyjnej – pod adresem: Ul. Żwirki i Wigury 49, 21-040 Świdnik
 - 3) telefonu – pod numerem 602328600; 602328700

§ 2

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aby skorzystać ze Sklepu internetowego i złożyć zamówienie niezbędne jest spełnienie następujących wymogów technicznych:
 - 1) posiadanie konta i dostępu do poczty elektronicznej,
 - 2) posiadanie urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu i odpowiednią przeglądarką internetową
 - 3) posiadanie numeru telefonu komórkowego.

2. Sprzedaż odbywa się poprzez Internet w formie umowy zawieranej na odległość pomiędzy zamawiającym – zwanym dalej Klientem, a sklepem internetowym zmkak.com.pl.
3. W ramach Sklepu zabronione jest korzystanie przez Klientów z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
4. Sprzedawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Klienta, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Sprzedawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 3

ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW I SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Sklep zmkak.com.pl prowadzi za pośrednictwem sieci Internet sprzedaż towarów wolnych od wad, znajdujących się w jej ofercie Sklepu.

Oferta Sklepu jest na bieżąco aktualizowana.

2. Sklep internetowy realizuje zamówienia na terenie Polski. W przypadku zamówień do krajów Unii Europejskiej niezbędny jest kontakt podany § 1 w pkt.5.
3. Kupującym mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej (w dalszej części Regulaminu zwane również Klientami).
4. Sklep internetowy przyjmuje zamówienia 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku przez stronę internetową www.zmkak.com.pl, z wykorzystaniem prawidłowo wypełnionego formularza zamówienia zamieszczonego na w/w stronie. Aby skutecznie złożyć zamówienie konieczne jest wypełnienie przez Klienta wszystkich wymaganych w formularzu zamówienia danych koniecznych do realizacji zamówienia i wysyłki towaru.
5. Przed złożeniem zamówienia Klient powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Warunkiem złożenia zamówienia jest zaakceptowanie postanowień Regulaminu najpóźniej w chwili składania zamówienia.
6. Zamówienie klienta stanowi ofertę w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. Sklep zastrzega sobie prawo nie przyjęcia zamówienia do realizacji, w przypadku gdy zamówienie nie spełnia wymogów określonych w § 3. pkt. 4, zawierających nieprecyzyjne dane lub posiadające inne braki uniemożliwiające realizację złożonego zamówienia i dostawę towarów. Sklep internetowy informuje Klienta o odmowie przyjęcia zamówienia drogą e-mailową, w sytuacji posiadania zwrotnego e-maila Klienta.
7. Przyjęcie przez sklep internetowy złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową na adres podany przez Kupującego w formularzu zamówienia. Umowa sprzedaży towaru zawarta jest z chwilą potwierdzenia przyjęcia złożonego zamówienia do realizacji przez Sklep.

8. Wszystkie ceny towarów podawane w sklepie internetowym są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT (są cenami brutto).
9. W ofercie sklepu internetowego znajdują się m.in. towary o zmiennej wadze (niepaczkowane, przygotowywane przed wysyłką). Towary te mają specjalną adnotację w opisie towaru. Podana na stronie internetowej waga tych towarów jest orientacyjna. Sprzedawca dołoży wszelkich starań aby finalna waga zamówionego towaru były maksymalnie zbliżona do tej orientacyjnej wskazanej przy składaniu zamówienia. Jeśli finalna waga zamówienia będzie się różnić o więcej niż 10 % zamówienia, Klient ma prawo do anulowania zamówienia. Ostateczna waga towaru i jego cena jest podawana Klientowi na podstawie jego rzeczywistej wagi przed wysyłką towaru i jest uwidoczniona na fakturze VAT lub paragonie. Klient zamawiając towar o zmiennej wadze akceptuje jego ostateczną wagę i cenę.
10. Podana cena towaru nie obejmuje kosztów dostawy towarów do klienta. Sklep internetowy wystawia dokument sprzedaży, wg wyboru Klienta paragon fiskalny lub fakturę VAT. Warunkiem wystawienia faktury VAT jest podanie przez Klienta wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.
11. Cena podana przy opisie towaru jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
12. W sytuacji niedostępności wszystkich lub niektórych z zamówionych towarów Sklep internetowy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia informuje Klienta o tym jakie pozycje są dostępne i w jakim zakresie możliwa jest realizacja złożonego zamówienia. W tym wypadku Klient w ciągu 24 godzin od otrzymania wiadomości zobowiązany jest oświadczyć o odstąpieniu od realizacji całego zamówienia, bądź wyrazić zgodę na modyfikację treści złożonego zamówienia. Brak odpowiedzi Klienta w w/w terminie uważane będzie za anulowanie całego zamówienia.
13. W przypadku, gdy zamówiony towar jest niedostępny, Sklep internetowy w terminie wskazanym w § 3. pkt. 12., informuje Klienta o braku dostępności towaru i odmowie przyjęcia zamówienia do realizacji.
14. Umowa zawarta między Sklepem i Klientem dotycząca zakupu towaru ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia.
15. Sklep internetowy prezentuje cyfrowe zdjęcia oferowanych towarów. Sklep informuje, iż mogą wystąpić różnice między wyglądem towaru na zdjęciach, a rzeczywistym wyglądem towaru.
16. Akceptując niniejszy regulamin, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy wiadomości SMS zawierających informacje o statusie realizacji zamówienia, a także informacji handlowych i marketingowych, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgoda ta może zostać w każdej chwili cofnięta poprzez kontakt z obsługą klienta.

§ 4

WARUNKI PŁATNOŚCI I DOSTAWY TOWARÓW

1. Zamówione towary dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej: DPD, lub odbiór osobisty z zakładu.

2. Koszty dostawy towaru zamówień ponosi Klient i są one doliczane do ceny towaru. Koszty dostaw są zależne od wagi zamówionych produktów. W koszty dostawy wliczone jest opakowanie termiczne produktów.
3. Zamówienia przyjmowane są przez cały tydzień, od poniedziałku do niedzieli włącznie.
4. Sklep realizuje wysyłki od poniedziałku do czwartku w tygodniu następującym po złożeniu zamówienia.
5. Czas realizacji zamówienia wynosi 2-5 dni roboczych. Za czas realizacji rozumie się czas od przyjęcia zamówienia do momentu jego wysyłki (przekazania kurierowi).
6. Płatność za zamówienia dokonywana jest przelewem przy wykorzystaniu systemu płatności tpay.
7. W przypadku wyboru płatności przelewem, realizacja zamówienia odbędzie się po zaksięgowaniu środków na koncie Sklepu.
8. Ostateczna wartość zamówienia zawierającego towary o zmiennej wadze o których mowa w § 3. pkt.9. Regulaminu, podawana jest Klientowi przez Sklep internetowy drogą mailową lub telefoniczną po ich zważeniu.
9. Klient przy odbiorze towaru zobowiązany jest do sprawdzenia w obecności pracownika firmy kurierskiej jego zgodności z zamówieniem oraz kontroli czy opakowanie termiczne towaru nie posiada uszkodzeń mechanicznych lub nie uległo rozszczelnieniu. W wypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Klient zobowiązany jest do spisania protokołu reklamacyjnego z pracownikiem firmy kurierskiej i niezwłocznie skontaktować się ze Sklepem internetowym w celu wyjaśnienia sprawy.
10. Sklep nie odpowiada za nie odebranie paczki przez Klienta z paczkomatu w wyznaczonym terminie, jak również nie podlega zwrotowi zapłata za paczkę, ani ponowne wysłanie towaru ponieważ jest on z kategorii produktów szybko ulegających zepsuciu.
11. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki bez sporządzenia ewentualnego protokołu szkody przez Klienta, Sklep nie odpowiada za poniesione koszty.

§ 5

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY. ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Zakupione w Sklepie produkty stanowią rzeczy ulegające szybkiemu zepsuciu oraz mające krótki termin przydatności do spożycia, w związku z czym Kupującemu, zgodnie z przepisem art. 38 pkt 4) ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
2. Kupujący ma prawo anulować zamówienie w terminie 24 godzin od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji przez sklep. Pod warunkiem, że zamówienie jeszcze nie zostało przekazane do dostarczenia. Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ustalenia możliwości anulowania Zamówienia, drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@zszak.com.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 602328600. Anulowanie Zamówienia, o którym mowa

powyżej, jest możliwe za zgodnym porozumieniem Sprzedawcy i Kupującego. W przypadku porozumienia Sprzedawcy i Kupującego w zakresie anulowania Zamówienia, które zostało już opłacone przez Kupującego poprzez płatność elektroniczną, Kupujący otrzyma od Sprzedawcy zwrot wartości Zamówienia. Sprzedawca dokonuje zwrotu wartości Zamówienia przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, w terminie 14 dni. Anulowanie Zamówienia zwalnia Sprzedawcę z obowiązku jego realizacji.

§ 6

REKLAMACJE I GWARANCJE

1. Sklep zobowiązany jest do dostarczenia towarów wolnych od wad. Sklep ponosi odpowiedzialność w ramach rękojmi na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 556 i nast. K.C.).
2. Reklamacje dotyczące niezgodności towaru z umową należy zgłaszać pisemnie na adres Zakład Mięsny „Żak” Sp. z o.o. Ul. Żwirki i Wigury 49, 21-040 Świdnik lub, drogą elektroniczną na adres: sklep@zmzak.com.pl
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane Klienta, opis stwierdzonej wady, dzień powstania, stwierdzenia lub ujawnienia się wady oraz wskazania przewidzianych przepisami prawa roszczeń na wypadek potwierdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji. W wypadku gdy zgłoszenie będzie niekompletne Sprzedawca uprawniony jest do żądania uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Reklamacje towarów powinny być składane przed upływem terminu przydatności towaru do spożycia, nie później niż w terminie 3 dni od dostawy towaru.
5. Sklep rozpoznaje reklamację Klienta będącego konsumentem w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni Sklep nie ustosunkuje się do żądań Klienta będącego konsumentem, oznacza to, iż uznał żądanie konsumenta za uzasadnione. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji sklep poinformuje klienta pisemnie bądź drogą e-mailową.

§ 7

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W przypadku nieuznania reklamacji przez Sklep, Klient będący konsumentem, który nie zgadza się z tą decyzją może zwrócić się o mediację albo o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego składając stosowny wniosek do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej /alternatywne metody rozstrzygania sporów, tzw. ADR/. Sklep informuje, iż Inspekcja jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w myśl przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.,
2. Wykaz stałych sądów polubownych, dane kontaktowe oraz inne informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

3. Sklep informuje ponadto, iż Klient jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów związanych umową sprzedaży zawartą przy wykorzystaniu sieci Internet. Spór można oddać do rozstrzygnięcia za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> /tzw. Platforma ODR (Online Dispute Resolution)/.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klienta podane w formularzu zamówienia objęte są ochroną przewidzianą w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Składając zamówienie Klient składa oświadczenie wyrażające zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe Zakład Mięsny „Żak” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Ul. Żwirki i Wigury 49, 21-040 Świdnik, Polska. REGON: 200020203. NIP: 9661789331. Dane osobowe będą wykorzystywane przez Sklep internetowy wyłącznie na jego potrzeby, w celu realizacji złożonego zamówienia i komunikacji z Klientem.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz usunięcia z bazy danych Sklepu internetowego.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu będą realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2025 r.