

ZWROTY

Pamiętaj, że naszym w naszym asortymencie znajdują się produkty spożywcze, które zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie są objęte prawem konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Informacja o braku możliwości skorzystania z prawa do zwrotu znajduje się w formularzu zakupu.

Jeżeli zakupiony został towar niż ten, o którym mowa powyżej i z jakichś przyczyn chciałabyś/chciałbyś zwrócić towar zakupiony w naszym sklepie, w tym miejscu odnajdziesz wszystkie niezbędne wskazówki, jak to zrobić.

Pamiętaj, że na zwrot towaru masz 14 dni od dnia jego odebrania. Zwroty dokonane po upływie tego terminu nie będą uwzględniane.

Procedura zwrotu w naszym sklepie jest bardzo prosta i składa się z następujących kroków:

KROK 1 – WYPEŁNIJ FORMULARZ ZWROTU

Jeżeli chcesz dokonać zwrotu zakupionego towaru, na początek pobierz i wypełnij formularz zwrotu dostępny pod tym linkiem: [FORMULARZ ZWROTU](#)

Następnie, powinieneś wydrukować wypełniony formularz.

KROK 2 – PRZYGOTUJ PACZKĘ ZE ZWRACANYM TOWAREM

Wydrukowany formularz oraz zwracany towar umieść w paczce, w której zamierzasz go odesłać.

W miarę możliwości, do zwrotu użyj opakowania, w którym otrzymałeś towar – dzięki temu zaoszczędzisz pieniądze oraz przyczynisz się do zmniejszenia ilości odpadów.

Paczka z towarem powinna zostać przygotowana w taki sposób, aby zwracany towar bezpiecznie do nas dotarł. Pamiętaj, że zgodnie z art. 34 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ponosisz odpowiedzialność za dokonane przez Ciebie uszkodzenia towaru, których wartość możemy potrącić ze zwracanych Ci pieniędzy.

KROK 3 – WYŚLIJ PACZKĘ ZE ZWRACANYM TOWAREM

Gotową paczkę prześlij pocztą lub przesyłką kurierską pod następujący adres:

PPHU Zakład Mięsny „Żak” Sp. z o.o.

Ul. Żwirki i Wigury 49, 21-040 Świdnik

KROK 4 – POCZEKAJ NA ZWROT PIENIĘDZY

Zwrotu pieniędzy za towar dokonamy w terminie 14 dni od dnia doręczenia nam paczki.

Pieniądze zwrócimy Ci w taki sam sposób, jaki został wykorzystany przy płatności za towar.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących zwrotów w naszym sklepie, skontaktuj się z nami drogą mailową pod adresem: sklep@zmzak.com.pl lub telefonicznie pod numerem: 602328600

REKLAMACJE

Jeżeli towar zakupiony w naszym sklepie dotarł do Ciebie uszkodzony, wybrakowany lub w inny sposób niezgodny z umową, możesz złożyć dotyczącą go reklamację. W tym miejscu odnajdziesz wszystkie niezbędne wskazówki, jak to zrobić.

Pamiętaj, że niezgodność towaru stanowiąca podstawę do złożenia reklamacji musi istnieć w momencie dostarczenia towaru. Reklamacje towaru z powodu niezgodności powstałych po dostarczeniu towaru nie będą uwzględniane.

Procedura reklamacyjna w naszym sklepie jest bardzo prosta i składa się z następujących kroków:

KROK 1 – ZŁÓŻ REKLAMACJĘ

W ramach reklamacji możesz:

1. domagać się wymiany towaru na nowy albo jego naprawy albo
2. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny towaru albo odstąpić od umowy sprzedaży (czyli dokonać zwrotu towaru) – pod warunkiem, że zachodzi jeden z przypadków wskazanych w art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (m.in. brak naprawy lub wymiany towaru pomimo złożenia reklamacji), a charakter towaru pozwala na odstąpienie od umowy sprzedaży.

Reklamację zawierającą jedno z powyższych żądań wyślij do nas drogą mailową. Oprócz żądania reklamacyjnego, w wiadomości mailowej umieść następujące elementy:

1. Twoje imię i nazwisko;
2. numer zamówienia;
3. numer rachunku bankowego;
4. datę dostarczenia towaru;
5. opis dostrzeżonej niezgodności (uszkodzenia, wybrakowania) towaru.

Ponadto, jeżeli to możliwe, dołącz do maila fotografie przedstawiające niezgodność towaru.

Gotową reklamację powinieneś wystać pod adres:

PPHU Zakład Mięsny „Żak” Sp. z o.o.

Ul. Żwirki i Wigury 49, 21-040 Świdnik

KROK 2 – POCZEKAJ NA ODPOWIEDŹ

Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania drogą mailową.

W przypadku, gdy reklamacja będzie niekompletna, możemy poprosić Cię o jej uzupełnienie.

KROK 3 – REALIZACJA REKLAMACJI

W przypadku uwzględnienia reklamacji, niezwłocznie rozpoczniemy realizację Twojego żądania.

Wymiana lub naprawa towaru

Jeżeli w reklamacji domagałeś się wymiany towaru na nowy lub jego naprawy, odbierzemy od Ciebie reklamowany towar w uzgodnionym z Tobą terminie, chyba że zgodzisz się na jego samodzielne odesłanie (na nasz koszt). Następnie, dostarczymy Ci nowy towar lub towar naprawiony.

Obniżenie ceny towaru

Jeżeli natomiast domagałeś się obniżenia ceny towaru, zwrócimy Ci różnicę pomiędzy ceną pierwotną a ceną obniżoną w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Zwrot towaru (jeśli rodzaj towaru na to pozwala)

W przypadku, gdy w ramach reklamacji postanowiłeś odstąpić od umowy sprzedaży (czyli zwrócić towar), po otrzymaniu naszej odpowiedzi o uwzględnieniu reklamacji, powinieneś odesłać towar (przesyłką pocztową lub kurierską) na poniższy adres:

PPHU Zakład Mięsny „Żak” Sp. z o.o.

Ul. Żwirki i Wigury 49, 21-040 Świdnik

W miarę możliwości, do zwrotu użyj opakowania, w którym otrzymałeś towar – dzięki temu zaoszczędzisz pieniądze oraz przyczynisz się do zmniejszenia ilości odpadów. Paczka z towarem powinna zostać przygotowana w taki sposób, aby zwracany towar bezpiecznie do nas dotarł.

Zwrotu pieniędzy za towar dokonamy w terminie 14 dni od dnia doręczenia nam paczki.

Pieniądze zwrócimy Ci w taki sam sposób, jaki został wykorzystany przy płatności za towar.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących reklamacji w naszym sklepie, skontaktuj się z nami drogą mailową pod adresem sklep@zmzak.com.pl lub telefonicznie pod numerem: 602328600